



Vicenza – Via C. Monteverdi, 2/A Tel. 0444/570309 Fax 0444/282584  
Milano- via Melzi D'Eril 44 Tel. e Fax 02/6170038  
Firenze – v. Francesco Bocchi, 2/B Tel e Fax 055/6802546  
Ancona, Chiaravalle – Corso Matteotti, 163 – Tel. e Fax 071/7451783  
Foggia – v. Fornelli, 8 Tel. 0881/204608  
Roma – Piazza Torraccio di Terranova, 28 – Tel. 348/8909586  
Cagliari – Via Marconi, 4 - Tel. 340/2132595

# **CODICE ETICO E DI CONDOTTA**

## **PERCHE' IL CODICE**

Il presente codice rappresenta l'insieme dei principi e valori ma anche delle regole comportamentali e deontologiche a cui tutto il personale che collabora a qualsiasi titolo con SOS Bambino, ispira la propria condotta.

Gli obblighi di condotta del presente codice vengono quindi estesi a qualunque tipologia di rapporto di lavoro strutturato o volontario, in Italia o all'estero, nonché per quanto possibile, alle altre realtà pubbliche e del privato sociale con cui SOS Bambino instaura partnership.

L'adozione del Codice Etico e comportamentale è stato sviluppato a partire dai principi della Carta dei Servizi approvata nel 2009 e revisionata nel 2023, la quale rappresenta uno strumento di garanzia di qualità e un impegno di comunicazione all'utenza dei principi e valori alla base delle nostre attività; è un mezzo di informazione e trasparenza verso i genitori adottivi, gli aspiranti all'adozione e in generale verso tutti coloro che usufruiscono dei nostri servizi.

L'inosservanza del presente codice da parte del personale può generare l'applicazione delle sanzioni previste e le norme comportamentali costituiscono obbligazioni etiche e morali ma anche contrattuali. I collaboratori di SOS Bambino provvederanno a informare adeguatamente i terzi come ad esempio fornitori, consulenti, donatori, periti ed esperti in merito agli obblighi imposti dal presente codice chiedendo il rispetto dello stesso per le parti che riguardano direttamente la loro attività.

## **PRESENTAZIONE DELL'ENTE E IDENTITA'**

SOS BAMBINO è un'Associazione di Promozione Sociale nata nel 1994 come Onlus e che opera nel campo della tutela dell'infanzia in difficoltà ispirandosi a principi di solidarietà umana e sociale. La sede legale ed operativa è in Vicenza ed altre sedi operative sono sull'intero territorio nazionale. Gli scopi statutari si esplicano attraverso l'applicazione di

## SOS BAMBINO INTERNATIONAL ADOPTION APS

principi e valori, “*valori etici e principi ispiratori*” con cui viene promosso il superiore interesse del minore, il valore fondamentale della vita, l’integrità fisica lungo l’intera prospettiva di esistenza, la cooperazione e la fraternità tra i popoli.

### SOS BAMBINO

- è stata iscritta al Registro delle associazioni di volontariato della Regione Veneto dal 14 giugno 1999, e al Centro per i Servizi del Volontariato della provincia di Vicenza dal 1999;
- è stata iscritta al Registro Nazionale delle Onlus dal 14/05/1999;
- è iscritta al Registro Regionale delle A.P.S. (Associazioni di Promozione Sociale) con il nr. PS/VI0383 trasmigrata al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) con il nr. 92479 e Decreto N. 851 del 30 dicembre 2022.
- è entrata a far parte del primo albo degli Enti Autorizzati con provvedimento del 18 ottobre 2000;
- è in possesso di personalità giuridica dall’ 08/11/2002;
- ha aderito al C.E.A. Coordinamento Enti Autorizzati ONLUS, organismo di promozione e raccordo degli Enti Autorizzati per le adozioni internazionali dal 2007 e ad Adozione 3.0 dal 3 dicembre 2019 e sino al 8 novembre 2020;
- è stata tra i soci fondatori del network EANET: Enti Autorizzati NETwork for adoption;
- è iscritta al Registro delle Associazioni operanti per la Pace Regione Marche dal 2013;
- ha aderito all’Associazione Consorzio SPeRA dal 2014;
- ha aderito al Coordinamento delle Organizzazioni Marchigiane di Cooperazione e Solidarietà Internazionale - Marche Solidali dal 2015;
- è iscritta all’Albo Comunale di Vicenza delle Organizzazione di volontariato sociale e delle Onlus dal 2015;
- è iscritta alla Banca Dati degli organismi operanti in Veneto in materia di diritti umani e della cooperazione allo sviluppo sostenibile dal 2020.
- è firmataria del protocollo regionale in materia di adozione internazionale del Veneto, dell’Emilia Romagna, del Lazio, della Toscana e della Campania
- è firmataria del protocollo scuola del Comune di Foggia.

SOS Bambino è una associazione autonoma ha un Consiglio Direttivo ed una Assemblea dei soci che stabiliscono le politiche di azione ed un Organo di Controllo che vigila sull’operato. In ogni territorio in cui opera, SOS Bambino è aperta a creare sinergie e accordi con organizzazioni italiane ed estere che operano in favore dei minori abbandonati nonché con altri Enti autorizzati per la partecipazione a progetti di cooperazione e per la condivisione di metodologie e strutture, sia in Italia sia all’estero, per la buona riuscita e il miglioramento dell’adozione di minori stranieri in stato di abbandono.

### L’organizzazione territoriale

La sede nazionale italiana di SOS BAMBINO è a:

<b>Vicenza</b> Via Monteverdi 2/a tel. 0444 570309 info@sosbambino.org	<u>Sede nazionale</u>
---	-----------------------

## SOS BAMBINO INTERNATIONAL ADOPTION APS

### **Altre sedi sono a:**

<b>Firenze</b> Via Francesco Bocchi 2/B tel. 055 6802546 segreteriafirenze@sosbambino.org	<u>Sede decentrata</u>
<b>Milano</b> Via Melzi D'Eril 44 tel. 02 6170038 segreterialombardia@sosbambino.org	<u>Sede decentrata</u>
<b>Chiaravalle (AN)</b> Corso Matteotti 163 tel. 071 7451783 segreteriaamarche@sosbambino.org	<u>Sede decentrata</u>
<b>Foggia</b> Via Fornelli 8 tel. 0881 204608 segreteriaapuglia@sosbambino.org	<u>Sede decentrata</u>
<b>Roma</b> Via del Casaleto 128 tel. 353/4523343 info@sosbambino.org	<u>Sede decentrata</u>
<b>Cagliari</b> Viale Marconi 4 tel. 340 2132595 segreteriaasardegna@sosbambino.org	<u>Sede decentrata</u>

### **Punti informativi in Italia:**

- **Sona (VR)** in Via Gesuiti n. 2 tel. 338 4272370 e-mail mezzani.turata@libero.it
- **Modena (MO)** in Vicolo Forni n. 6 tel. 059 4820980 e-mail modena@sosbambino.org
- **Alghero (SS)** in Via Carducci n. 25 tel. 340 2132595 e-mail
- segreteriasardegna@sosbambino.org

### **Sedi all'estero:**

- **Federazione Russa:** Mosca
- **Colombia:** Bogotà
- **Messico:** Hidalgo
- **Tanzania:** Arusha Town
- **Ucraina:** Kiev
- **Bolivia:** Cochabamba
- **Kazakhstan:** Aktobe
- **Rep. Dominicana:** Santo Domingo
- **Haiti:** Port au Prince
- **Guinea Bissau:** Bissau
- **Cile:** Santiago
- **Nigeria:** Lagos

# SOS BAMBINO INTERNATIONAL ADOPTION APS

## SCOPI STATUTARI E MISSION

SOS Bambino riconosce la persona come individuo unico e irripetibile, identifica la famiglia come nucleo fondamentale del tessuto sociale.

In questo ambito riconosce la realizzazione dei diritti del bambino, delle sue necessità ed interessi, come prioritari. L'Associazione persegue lo scopo di dare una famiglia a minori che ne siano privi, riconosce l'adozione come sussidiaria ad altri interventi finalizzati alla crescita del bambino nella famiglia di origine o in una famiglia idonea della sua nazione. Si attiva, quando è possibile, per il sostegno a distanza, anche attraverso progetti di cooperazione internazionale. Promuovere l'uguaglianza di genere, l'emancipazione delle donne e combatte ogni forma di discriminazione etnica, religiosa e di genere.

**Le attività** che SOS Bambino si propone di svolgere sono specificate nello statuto associativo in vigore, tra queste qui si elencano le principali:

- cura di procedure di adozione internazionale
- cooperazione allo sviluppo
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata
- beneficenza
- sostegno a distanza
- interventi e servizi sociali
- prestazioni socio-sanitarie nell'ambito delle attività di cooperazione, educazione, istruzione e formazione professionale
- attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro.

Le attività di cui sopra si concretizzano attraverso:

- interventi finalizzati a dare una famiglia a bambini che ne siano privi o che comunque siano in stato di abbandono giuridicamente dichiarato;
- l'applicazione delle procedure per l'adozione, in modo particolare di quella internazionale, avendo cura di non operare distinzioni etniche, razziali, sociali e religiose;
- l'inserimento del minore nella famiglia adottiva, seguendo la stessa per tutto il tempo necessario e fornendo ogni supporto utile allo scopo;
- la prevenzione del fenomeno dell'abbandono anche attraverso la collaborazione con altre Associazioni nazionali ed internazionali ed Enti pubblici e privati;
- studi, ricerche, azioni finalizzate a sensibilizzare l'opinione pubblica, anche attivando programmi a favore di Paesi dove l'infanzia si trova in difficoltà;
- attivazione di progetti, in Italia e all'estero, di assistenza e segretariato sociale e socio-sanitaria, finalizzati ai minori e alle famiglie in condizioni di necessità;
- informazione, formazione e assistenza alle coppie disponibili all'accoglienza di minori
- servizi di consulenza, formazione e assistenza alle coppie adottive (o aspiranti tali), in materia di adozione nazionale ed internazionale svolgendo altresì attività di promozione;
- la collaborazione con gli Enti locali competenti, per l'inserimento dei minori adottati, svolgendo opera di informazione e formazione verso i nuclei familiari, gli attori del territorio,

## SOS BAMBINO INTERNATIONAL ADOPTION APS

la scuola e gli stakeholders in generale;

- attività di fundraising e partecipazione a bandi e gare per l'assegnazione di finanziamenti erogati da parte di soggetti pubblici e privati;
- pubblicazioni, anche a mezzo stampa, di studi relativi ai diritti umani, cultura della pace e attività dell'associazione;
- organizzazione e/o partecipazione a missioni a scopo umanitario e socio-sanitario in Italia e nei paesi in via di sviluppo;
- attivazione e/o partecipazione a progetti e iniziative di sostegno all'infanzia, di formazione scolastica e di inserimento nel mondo del lavoro in Italia e nei paesi in via di sviluppo;
- attivazione e/o partecipazione a progetti e iniziative di inserimento sociale e lavorativo dei minori, dei giovani e delle persone svantaggiate in Italia e nei paesi in via di sviluppo.

### VALORI ETICI E PRINCIPI ISPIRATORI

SOS BAMBINO riconosce la persona come individuo unico e irripetibile, identifica la famiglia come nucleo fondamentale del tessuto sociale. In questo ambito riconosce la realizzazione dei diritti del bambino, delle sue necessità e interessi come prioritari. SOS BAMBINO è consapevole che sradicare un bambino dalla sua storia e cultura è un'azione dolorosa che lascia segni indelebili; si attiva quindi con specifici progetti per mantenere il minore presso il proprio Paese di origine, quando questo non è possibile interviene con l'adozione internazionale, preferendo una famiglia straniera all'istituto o alla strada.

SOS Bambino assume come valore fondamentale il valore della Vita essendo lo stesso presupposto per l'applicazione degli altri valori. Difende pertanto la vita fisica in quanto condizione di ogni **altro valore**. Libertà e responsabilità rappresentano due valori non separabili ai quali si aggiunge:

Onestà

Legalità

Solidarietà

Uguaglianza e non discriminazione

Tutela e valorizzazione persona.

SOS BAMBINO considera l'adozione internazionale come sussidiaria ad altri interventi efficaci a mantenere il minore nella propria cultura di origine.

### GESTIONE TRASPARENTE

SOS Bambino si impegna ad una gestione amministrativa precisa e trasparente. Attraverso programmi informatici adeguati e la collaborazione di tutti gli operatori, ogni operazione viene registrata affinché sia possibile verificare ex post il processo avvenuto.

Il personale è adeguatamente informato e formato per facilitare una chiara comunicazione tra le diverse aree operative e affinché nessuna informazione venga occultata.

## SOS BAMBINO INTERNATIONAL ADOPTION APS

Al personale è fatto divieto di:

- accettare somme di denaro, ricevere o fare regali, accettare benefit non compresi nei costi dei servizi dell'Associazione; possono essere offerti o ricevuti beni di modico valore ma solo se autorizzati dall'Organo Direttivo.

-utilizzare fondi per uso personale o comunque improprio

Il personale e gli organi preposti devono agire con trasparenza, correttezza e verificabilità affinché vi sia un utilizzo etico delle risorse.

Il personale e gli organi preposti sono tenuti a rispettare rigorosamente le normative le procedure e le direttive vigenti in Italia e nei paesi ove l'Ente svolge la propria azione.

Il personale deve attenersi alle norme di sicurezza e salute sul lavoro previste nel Paese ove opera.

Il personale è tenuto alla massima riservatezza per le finalità connesse al proprio ruolo.

SOS Bambino si impegna alla neutralità politica; le convinzioni politiche del personale e dei componenti degli organi Direttivi e Operativi sono private e le attività politiche devono essere svolte al di fuori dell'orario di ufficio, del luogo di lavoro e delle attività di consulenza e/o volontariato per le quali si presta la propria opera.

SOS Bambino riconosce l'importanza delle azioni di ogni organizzazione e di ogni singolo nell'impatto climatico e per la protezione dell'ambiente; gli organi Direttivi Operativi ed il personale si impegnano ad evitare sprechi, e si obbligano al risparmio energetico.

### **Certificazione delle spese adottive**

SOS BAMBINO si impegna a rilasciare la certificazione delle spese sostenute per il percorso adottivo, entro 30 giorni dalla richiesta e previa domanda della coppia attraverso la compilazione del modulo "*Certificazione delle spese*" che viene consegnato nel colloquio di inserimento e della relativa documentazione comprovante le spese.

Si impegna altresì a rilasciare regolare quietanza per ogni donazione ricevuta quando richiesta.

### **Pubblicazione dei dati**

SOS Bambino si impegna a pubblicare mensilmente i dati statistici relativi alle adozioni realizzate e al numero di coppie in attesa. Sul sito di SOS Bambino, <https://www.sosbambino.org>, sono disponibili tali dati aggiornati.

L'Associazione si obbliga altresì a pubblicare annualmente i finanziamenti pubblici ricevuti e le somme incassate con le raccolte fondi.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DIRITTO ALLA PRIVACY**

L'Associazione, sin dall'entrata in vigore del Reg. UE n, 679/16 (c.d. "GDPR") ha provveduto a dotarsi di un sistema di protezione dei dati personali conforme alla normativa vigente in materia.

## SOS BAMBINO INTERNATIONAL ADOPTION APS

Vista la delicatezza dei dati (sensibili e giudiziari) nonché le criticità nel flusso degli stessi, sovente implicante rapporti con Paesi terzi che non sempre possono offrire le medesime garanzie previste dal GDPR, l'Associazione fin dall'inizio si è dotata di un impianto privacy completo e di informative adeguate.

Proprio nell'ottica di offrire un servizio consono alle esigenze dei genitori e degli adottati sono state predisposte informative distinte e specifiche, in base alle esigenze singole, e sempre subordinate al consenso espresso.

Anche per i minori, nel frattempo divenuti maggiorenni, si è provveduto a proporre un modello specifico. Poi, per gli eventi/seminari, viene adottata un'informativa apposita, al fine di poter eventualmente pubblicare anche foto e/o immagini nelle riviste o nei social. È da precisare che anche per le attività di newsletter e per l'invio delle pubblicazioni, è previsto apposito consenso, che l'interessato è libero di formulare o meno, in base alle proprie esigenze.

Infine, l'Associazione tiene sempre a effettuare annualmente un aggiornamento dei propri adempimenti privacy, con particolare attenzione per la formazione, così come previsto dagli artt. 29, 32 e 39 del GDPR.

### COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I MEDIA

La comunicazione di SOS Bambino in tutte le sue forme segue criteri di verità, correttezza, non aggressività, responsabilità e verificabilità dei contenuti e delle immagini.

Al presente codice viene data visibilità con la pubblicazione permanente nel sito internet di SOS Bambino e attraverso ogni altra modalità utile alla condivisione con le diverse realtà ritenute di interesse.

Contestualmente alla sottoscrizione del contratto di lavoro o al conferimento dell'incarico o di altro atto idoneo a stabilire il rapporto di collaborazione tra SOS Bambino e il soggetto viene consegnata copia del presente Codice per la sottoscrizione.

Il personale ed i collaboratori che trattano i temi della comunicazione ed in particolare che realizzano filmati, registrazioni e immagini deve rispettare le regole e le procedure come previsto dal capitolo "trattamento dei dati personali e privacy".

### ORGANI DI CONTROLLO

I rapporti con i soggetti che espletano attività di controllo e revisione rispettano i principi di trasparenza, verità e correttezza ma anche tempestività e condivisione delle informazioni; inoltre agli stessi viene garantita la massima collaborazione evitando di ostacolare volutamente le azioni messe in atto dai soggetti.

SOS Bambino si impegna a collaborare con gli organi della Giustizia quando richiesto. Si impegna inoltre a non esercitare condizionamenti sulla persona chiamata a rendere dichiarazioni davanti l'Autorità Giudiziaria.

SOS Bambino non supporta né aiuta chi abbia commesso un fatto penalmente rilevante al fine di eludere le investigazioni dell'Autorità o di sottrarsi alle ricerche di quest'ultima.

### PROVVEDIMENTI PER VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO

Ogni violazione del Codice Etico e comportamentale deve essere segnalata all'Organo di Vigilanza individuato dal Consiglio Direttivo. Qualunque soggetto interessato può segnalare eventuali inosservanze o violazioni all'Organismo di Vigilanza dell'Ente.

L'autore della segnalazione è tutelato contro eventuali ritorsioni, fatti salvi gli obblighi di legge.

L'Organo di Vigilanza in presenza di accertate violazioni, fermo restando le eventuali responsabilità di natura civile, amministrativa, contabile e penale disciplinate per legge, applica le sanzioni disciplinari previste dai regolamenti, dai contratti collettivi, accordi, incarichi, titoli di collaborazione, consulenze.